

Regulamin Świadczenia Usług Drogą Elektroniczną do Platformy szkoleniowej eOFWCA.pl

<https://edu.eofwca.com/login/index.php>

Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z Platformy szkoleniowej, prawa i obowiązki Użytkowników oraz Usługodawcy. Zapoznanie się z niniejszym Regulaminem stanowi obowiązek każdego Użytkownika Platformy szkoleniowej.

Dane kontaktowe Usługodawcy:

- telefon: **508 149 244, 502 307 237**

- adres e-mail: szkolenia@eofwca.pl

§1. Definicje

1. **Platforma szkoleniowa** – strona internetowa działająca pod adresem <https://edu.eofwca.com/>, za pośrednictwem której odbywa się Kurs/Szkolenie.
2. **Usługodawca** – eOFWCA Sp. z o.o. z siedzibą w Ostrowite 71a, 13-334 Łąkorz, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy w Olsztynie, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000746087, NIP: 8771480723, REGON: 381123345, kapitał zakładowy 5.000 zł; będąca podmiotem, świadczący na rzecz Nabywcy usługi niezbędne do wykonania umowy o świadczenie usługi drogą elektroniczną w zakresie organizowania i przeprowadzenia Wydarzeń szkoleniowych przy użyciu Platformy szkoleniowej.
3. **Nabywca** - osoba fizyczna, osoba prawna lub podmiot nie posiadający osobowości prawnej, na rzecz której Usługodawca świadczy usługi niezbędne do wykonania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w zakresie organizowania i przeprowadzenia Wydarzeń szkoleniowych przy użyciu Platformy szkoleniowej.
4. **Użytkownik** – każda osoba korzystająca z Platformy wskazana przez Nabywcę, która będzie szkolona za pośrednictwem Platformy szkoleniowej,.
5. **Usługa** – usługa świadczona drogą elektroniczną przez Usługodawcę na rzecz Nabywcy/Użytkownika za pośrednictwem Platformy szkoleniowej polegająca na zakupie i/lub odbyciu Kursu/szkolenia.
6. **Kurs/Szkolenie** - usługa szkoleniowa realizowana za pośrednictwem Platformy szkoleniowej i środków komunikacji elektronicznej dostępna w formie e-learning, video-learning i live-training wraz z materiałami szkoleniowymi,
7. **Hasło** – unikalny ciąg znaków umożliwiający wraz z Identyfikatorem dostęp do Platformy szkoleniowej.
8. **Identyfikator** – składający się z unikalnego ciągu znaków, niezmienny i indywidualnie przypisany do Użytkownika login, dzięki któremu możliwe jest korzystanie przez Użytkownika z Platformy szkoleniowej.
9. **KNF** – Komisja Nadzoru Finansowego.
10. **Regulamin** – niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną.
11. **Zgłoszenie** – zgłoszenie wniesione przez Użytkownika do Nabywcy lub eOFWCA, dotyczące jakiegokolwiek zjawiska stanowiącego lub mogącego stanowić przejaw nienależytego wykonywania Usługi, np. nieprawidłowości w funkcjonowaniu Platformy szkoleniowej.

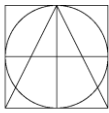
12. **Przepisy o ochronie danych osobowych** – obowiązujące przepisy z zakresu ochrony danych osobowych, a w szczególności rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych; „RODO”) oraz ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych.
13. **Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną** – ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2016 r., 1030).

§2. Postanowienia ogólne

1. Usługodawca zobowiązuje się do świadczenia Usług na rzecz Nabywcy i Użytkownika w zakresie i na warunkach określonych w Regulaminie.
2. Użytkownik zobowiązuje się do korzystania z Platformy szkoleniowej zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie, obowiązującymi przepisami prawa i zasadami współżycia społecznego.
3. Korzystanie z Platformy szkoleniowej oznacza akceptację przez Użytkownika warunków określonych w Regulaminie.
4. Korzystanie Platformy szkoleniowej, w tym korzystanie z materiałów tekstowych, graficznych, zdjęć, aplikacji, baz danych czy innych treści, nie oznacza nabycia przez Użytkownika jakichkolwiek praw w odniesieniu do wskazanych treści, a w szczególności nie oznacza nabycia praw autorskich majątkowych, praw pokrewnych lub licencji.
5. Zabronione jest podejmowanie następujących czynności bez wyraźnej zgody Usługodawcy:
 - a) kopiowanie, modyfikowanie oraz transmitowanie elektronicznie lub w inny sposób Kursu/Szkolenia lub jego części, a także poszczególnych treści udostępnianych w trakcie Kursu/Szkolenia,
 - b) rozpowszechnianie w jakikolwiek sposób publikowanych na Platformie szkoleniowej treści
6. Wymagania techniczne niezbędne do korzystania z Usług świadczonych przez Usługodawcę:
 - a) posiadanie urządzenia z dostępem do sieci Internet, przeglądarki internetowej (rekomendowane: Chrom/Mozilla) oraz poczty elektronicznej,
 - b) ponoszenie przez Użytkownika opłat związanych z dostępem do sieci Internet i transmisją danych zgodnie z taryfą swojego dostawcy usług internetowych.

§3. Ogólne warunki Kursów/Szkoleń

1. W Kursie/Szkoleniu może wziąć udział Użytkownik wskazany przez Nabywcę.
2. Kursy/Szkolenia odbywają się zgodnie z umową zawartą pomiędzy Usługodawcą a Nabywcą.
3. Dostęp do Platformy szkoleniowej jest nadawany przez eOFWCA.pl na podstawie danych Użytkownika otrzymanych od Nabywcy. Zakres szkoleń oraz prawidłowość danych Użytkowników niezbędnych do przeprowadzenia szkolenia ustalane są pomiędzy Usługodawcą i Nabywcą zgodnie z ustawą z dnia 15 grudnia 2017 roku o dystrybucji ubezpieczeń. Panel logowania znajduje się pod adresem: <https://edu.eofwca.com/login/index.php>
Adres Platformy szkoleniowej wraz z unikalnym Identyfikatorem (loginem) oraz jednorazowym hasłem do pierwszego logowania do Platformy szkoleniowej, zostaną przesłane na adres e-mail



eOFWCA

- Użytkownika. Podczas pierwszego logowania następuje wymuszenie zmiany jednorazowego Hasła na Hasło utworzone indywidualnie przez Użytkownika.
4. Dostęp do Platformy szkoleniowej jest bezpłatny.
 5. Usługodawca zastrzega sobie prawo do wykluczenia z udziału w Kursie/Szkoleniu Użytkownika który w sposób niewłaściwy korzysta z Platformy szkoleniowej.
 6. Użytkownik może w każdej chwili zaprzestać korzystania z Platformy szkoleniowej.

§4. Zaświadczenie

1. Wydanie przez Usługodawcę zaświadczenia uwarunkowane jest pomyślnym ukończeniem przez Użytkownika Kursu/Szkolenia.
2. Zaświadczenie wystawiane jest przez Usługodawcę najpóźniej w miesiącu następującym po miesiącu, w którym Użytkownik ukończył Kurs/Szkolenie lub w innym terminie ustalonym pomiędzy Usługodawcą a Nabywcą.
3. Zaświadczenie opatrzone jest elektronicznym podpisem kwalifikowanym Usługodawcy i jest widoczne oraz do pobrania na Platformie szkoleniowej.
4. Zaświadczenie wystawiane przez Usługodawcę spełnia wymagania nakładane właściwymi przepisami prawa oraz jest akceptowane przez firmy z branży ubezpieczeń oraz Komisję Nadzoru Finansowego.

§5. Odpowiedzialność

1. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody powstałe w przypadku umożliwienia przez Użytkownika dostępu do Platformy osobom trzecim.
2. Usługodawca nie odpowiada za treść stron internetowych oraz za ewentualne szkody poniesione przez Użytkowników lub osoby trzecie w związku z dostępem do stron internetowych, do których może nastąpić przekierowanie poprzez odnośniki dostępne w Platformie szkoleniowej.
3. Niedozwolone jest stosowanie zautomatyzowanych narzędzi pobierających dane z Platformy. Stwierdzenie, że Użytkownik, który posiada dostęp do Platformy, kopiuje lub pobiera materiały szkoleniowe umieszczone na Platformie w ilościach wskazujących na kopiowanie lub pobieranie w nietypowym zakresie części lub całości takich materiałów, prowadzić może do zablokowania Użytkownikowi dostępu do Platformy oraz może być podstawą do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym.
4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za brak dostępu do Platformy z przyczyn, na które eOFWCA nie miała wpływu pomimo dochowania należytej staranności, w szczególności z powodu:
 - przerw w funkcjonowaniu Platformy szkoleniowej oraz szkody poniesione przez Użytkownika z tego tytułu, jeżeli zostały spowodowane działaniem siły wyższej, której nie dało się przewidzieć, a w przypadku, gdy wystąpienie siły wyższej było do przewidzenia - gdy nie dało się zapobiec skutkom jej wystąpienia.
 - zmian legislacyjnych lub wydania wiążących go rozstrzygnięć organów publicznych lub innych aktów władzy państwowej, mogących mieć wpływ na świadczenie usług drogą elektroniczną,
 - względów bezpieczeństwa
5. eOFWCA ma prawo czasowo zawiesić dostęp do Platformy na okres konieczny do wykonania niezbędnych prac konserwacyjnych lub prac związanych z rozwojem oprogramowania. Informacje o planowanych pracach będą przekazywane Nabywcy. Użytkownik chcąc skorzystać z Platformy szkoleniowej otrzyma komunikat o trwających pracach na Platformie szkoleniowej.

eOFWCA nie ponosi odpowiedzialności z tytułu czasowego zawieszenia dostępu do Platformy, z powodu wskazanego w niniejszym ustępie.

6. W przypadku szkody poniesionej przez Użytkownika, a wynikającej z umyślnego działania Usługodawcy, Usługodawca odpowiada jedynie za rzeczywiste szkody poniesione przez Użytkownika z zastrzeżeniem, iż odpowiedzialność Usługodawcy zostaje ograniczona do wysokości płatności uiszczonych przez Użytkownika za Usługę, chyba że co innego wynika z odrębnych praw przysługujących konsumentom.

§6. Kontakt oraz dokonywanie zgłoszeń związanych z funkcjonowaniem platformy

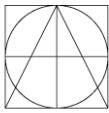
1. Użytkownicy Platformy mogą dokonywać Zgłoszeń, np. w odniesieniu do ewentualnych nieprawidłowości funkcjonowania Platformy lub błędów w wystawionym Zaświadczeniu o ukończonym szkoleniu.
2. Użytkownicy Platformy mogą dokonywać Zgłoszeń w formie elektronicznej za pośrednictwem poczty elektronicznej na mail helpdesk.szkolenia@eofwca.pl -
3. Zmiana danych teleadresowych eOFWCA nie wymaga zmiany Regulaminu.
Aktualne dane teleadresowe znajdują się na stronach internetowych: www.eofwca.pl.
4. Prawidłowo złożone zgłoszenie powinno zawierać oznaczenie Użytkownika (imię i nazwisko oraz adres poczty elektronicznej).
5. Odpowiedź na Zgłoszenie udzielana jest bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie:
 - 1) 5 dni od daty otrzymania Zgłoszenia – dotyczy nieprawidłowości w funkcjonowaniu Platformy,
 - 2) 10 dni od dnia otrzymania Zgłoszenia – dotyczy Zaświadczeń.Do zachowania terminu wystarczy wysłanie przez eOFWCA odpowiedzi przed jego upływem.
6. W przypadku szczególnie skomplikowanych spraw, uniemożliwiających rozpatrzenie Zgłoszenia i udzielenie odpowiedzi w terminach wymienionych w ust. 5 eOFWCA
 - poinformuje Użytkownika o przyczynach przedłużenia terminu na odpowiedź,
 - wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia Zgłoszenia,
 - określa przewidywany termin rozpatrzenia Zgłoszenia i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania Zgłoszenia.

§7. Własność intelektualna

Wszelkie treści zamieszczone w Platformie szkoleniowej (wliczając w to grafikę, teksty, układ stron i logotypy), a nie pochodzące od Użytkowników lub innych dostawców, korzystają z ochrony przewidzianej dla praw autorskich i są wyłączną własnością Usługodawcy. Wykorzystywanie tych treści bez pisemnej zgody Usługodawcy, skutkuje odpowiedzialnością cywilną oraz karną.

§8. Dane osobowe Użytkowników

1. W przypadku gdy Użytkownik nie jest Nabywcą – Użytkownik może zostać zobowiązany do dodatkowej akceptacji Regulaminu Nabywcy (po zalogowaniu się do Platformy).
 - a) Nabywca jest administratorem danych osobowych („Administrator”) Użytkowników Platformy.



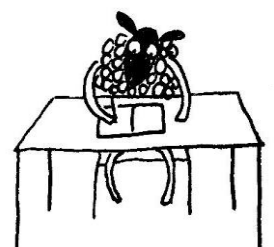
eOFWCA

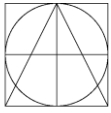
- b) Dane osobowe Użytkowników, którzy korzystają z Usługi, przetwarzane są przez eOFWCA na podstawie „Porozumienia o powierzeniu przetwarzania danych osobowych” stanowiący załącznik do Umowy o świadczenie usług, zawartej z Nabywcą.
2. W przypadku gdy Użytkownik jest jednocześnie Nabywcą – administratorem danych osobowych jest eOFWCA.
3. Klauzula informacyjna zawierające szczegółowe informacje, o których mowa w art. 13 RODO, dotyczące zasad przetwarzania Danych osobowych Użytkowników, stanowi załącznik nr 1 do Regulaminu.
4. Wykorzystywane w ramach Platformy szkoleniowej Pliki cookies nie stanowią danych osobowych, gdyż nie pozwalają na identyfikację konkretnej osoby fizycznej. Są one wykorzystywane jedynie w celu zapewnienia poprawnego funkcjonowania Platformy szkoleniowej.

§9. Postanowienia końcowe

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu. O zmianie Regulaminu Usługodawca powiadomi Nabywcę na co najmniej 14 dni przed wejściem w życie zmian w Regulaminie. Zmieniony regulamin ma zastosowanie w stosunku do nowych Użytkowników. Zmiany Regulaminu w stosunku do dotychczasowego Użytkownika wchodzi w życie z chwilą potwierdzenia przez Użytkownika oświadczenia, że zapoznał się z nowym Regulaminem w Platformie szkoleniowej.
2. Usługodawca zachowuje sobie prawo do okresowego wyłączania dostępu do Platformy szkoleniowej lub wybranych funkcjonalności Platformy szkoleniowej w przypadku, gdy jest to niezbędne w celu rozbudowy lub konserwacji zasobów technicznych lub teleinformatycznych Usługodawcy związanych z działaniem Serwisu internetowego.
3. Jeśli pozostałe kwestie nie zostały uregulowane w umowie zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego.
4. Spory powstałe w wyniku świadczenia usług na podstawie niniejszego Regulaminu będą rozwiązywane w pierwszej kolejności na drodze polubownej. W przypadku braku polubownego rozwiązania sporu w terminie 2 miesięcy od momentu jego zaistnienia, zostanie on poddany pod rozstrzygnięcie sądowni powszechnemu według siedziby Usługodawcy, jeżeli właściwe przepisy nie stanowią inaczej.
5. Użytkownik zawierający umowę na odległość ma prawo skorzystać z europejskiej platformy rozstrzygania sporów za pomocą środków komunikacji elektronicznej (Platforma ODR).
6. Platforma ODR ma na celu ułatwiać niezależne, bezstronne, przejrzyste, skuteczne, szybkie i sprawiedliwe pozasądowe rozstrzygnięcie przez Internet sporów między konsumentami a przedsiębiorcami z wszystkich krajów Unii Europejskiej w przypadku umów zawieranych na odległość. Łącze elektroniczne do platformy ODR:
<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=PL>.
7. Regulamin wchodzi w życie z dniem 06.11.2024 r.

KONTAKT





EOFWCA

Masz pytania: skontaktuj się z nami w dni robocze w godzinach: 09:00 - 17:00

- napisz: szkolenia@eofwca.pl

- zadzwoń: 508 149 244 lub 502 307 237

Pozdrawiamy,

Zespół eOFWCA.pl